



Betaalvoorwaarden

Om een reservering veilig te stellen, is een aanbetaling van 20% vereist binnen 14 dagen na bevestiging van de boeking. De resterende 80% dient u dan 60 dagen vóór de aankomstdatum te betalen. Mochten wij binnen de toegewezen tijd geen bevestiging van u ontvangen over het bovenstaande, behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren. Als een boeking 30 dagen of minder vóór de aankomstdatum wordt gemaakt, is de volledige betaling verschuldigd bij het bevestigen van de boeking.

Tarieven

De tarieven zijn vermeld in Amerikaanse dollars per persoon per nacht. De tarieven zijn inclusief ontbijt en 18% BTW. Houd er rekening mee dat het tarief exclusief eventuele extra maaltijden is, afhankelijk van het geboekte arrangement of eventuele aanvullende diensten. Indien de klant niet wenst te ontbijten blijft het tarief hetzelfde, dit geldt voor iedere geboekte vorm van maaltijdarrangement.

No-showbeleid

Een no-show is het niet verschijnen van een gast zonder schriftelijke kennisgeving aan Kili Seasons. In het geval van een no-show is het volledige bedrag van de reservering verschuldigd en vindt er geen restitutie plaats. Als uw reservering werd gegarandeerd door een bedrag op uw creditcard of door een directe bankaanbetaling op het moment van de reservering, vervalt dit bedrag.



Annuleringsbeleid

Bij annuleringen die 2 maanden of langer voor aankomst worden gedaan, worden annuleringskosten van 0% in rekening gebracht en wordt de volledige aanbetaling terugbetaald. Annuleringen 15 tot 29 dagen voor aankomst, 25% annuleringskosten van de betaalde aanbetaling in rekening gebracht. Annuleringen 2 tot 14 dagen voor aankomst, worden annuleringskosten van 50% van de betaalde aanbetaling in rekening gebracht. Bij annuleringen 1 dag voor aankomst of bij no-show worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht.

Kinderbeleid

- Kinderen van 0-17 jaar mogen een extra bed in een hotelkamer reserveren.
- Het maximale aantal gasten in een kamer is 3.
- Kinderen jonger dan 18 jaar moeten begeleid worden door een ouder of voogd.
- Bij het zwembad hebben we een stilteverzoek: niet schreeuwen, niet spetteren, niet rennen, geen balspelen, en geen andere harde geluiden.
- Kindermenu's zijn beschikbaar.

In- en uitchecktijden

- Inchecken: 14.00 uur tot 00.00 uur
- Uitchecken: 10.00 uur
- Restaurant geopend van 7.30 tot 21.30 uur
- Bar geopend van 9.30 tot 22.00 uur (*Bij late aankomst is de mogelijkheid er dat wij reeds de bar gesloten hebben*)



Algemeen beleid

In het hotel zijn geen huisdieren toegestaan, met uitzondering van hulpdieren. Kili Seasons is een rookvrije locatie en er zijn gedelegeerde rookruimtes. Niemand onder de 18 jaar mag de pooltafel in de speelkamers gebruiken. Kili Seasons is een hotel zonder contant geld. Creditcards, directe bankaanbetaling, Lipa en Mpesa worden allemaal geaccepteerd. Het Kili Seasons hotel en ons personeel zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verwondingen, ongevallen, incidenten of schade tijdens uw verblijf bij Kili Seasons of tijdens uitjes en activiteiten.